

Klosterherberge Solothurn - Fiche d'information sur le check-in ...de la réservation à la chambre

Réservation

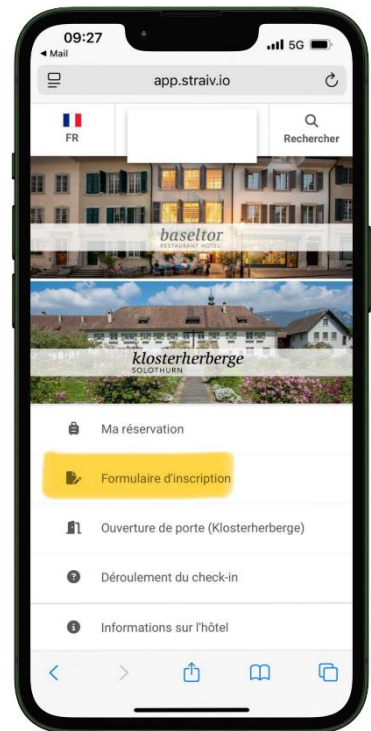
Vous réservez votre séjour à la [Klosterherberge](#) en ligne et recevez une confirmation de réservation automatisée par e-mail.

Préparation du check-in

Trois jours avant votre arrivée, vous recevrez un e-mail contenant des informations sur la Klosterherberge et l'accès à la web-app (plateforme de communication « Straiv ») dont vous aurez besoin tout au long de votre séjour.

Nous vous recommandons de remplir le formulaire d'inscription via l'application web avant votre arrivée à la Klosterherberge, car l'accès au bâtiment ne vous sera accordé que lorsque le formulaire d'inscription aura été entièrement rempli et que la facture de la chambre aura été réglée numériquement. Vous pouvez également effectuer le paiement à l'avance de manière simple et sûre via la Web-App. Cette préparation vous permet un check-in simple et agréable lors de votre arrivée à la Klosterherberge.

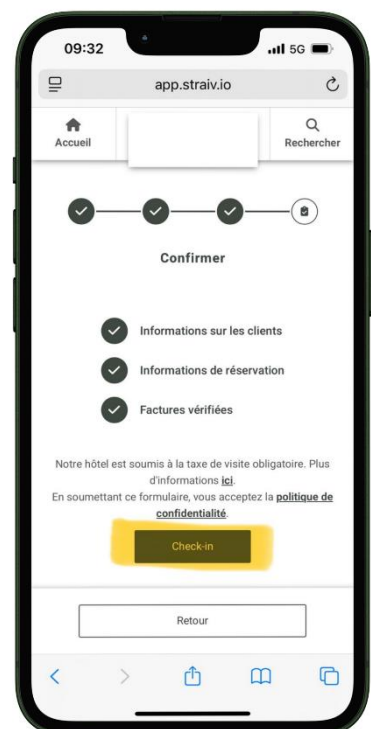
Si la Web-App vous demande d'indiquer votre numéro de réservation ainsi que votre nom, vous trouverez également ces informations dans le mail de pré-arrivée. Il est important que vous écriviez le nom de la même manière que dans l'e-mail.



Check-in

Le jour de votre arrivée, vous pourrez effectuer votre check-in numérique à partir de 15 heures via l'application web.

Si vous arrivez à la Klosterherberge avant 15 heures, appelez-nous brièvement. Si votre chambre est déjà prête, nous vous permettons volontiers de vous enregistrer plus tôt. Vous pouvez joindre l'équipe responsable à la Baseltor de 6h à 22h au +41 32 622 34 22 et en dehors de ces heures ou en cas d'urgence au +41 32 624 40 19 .



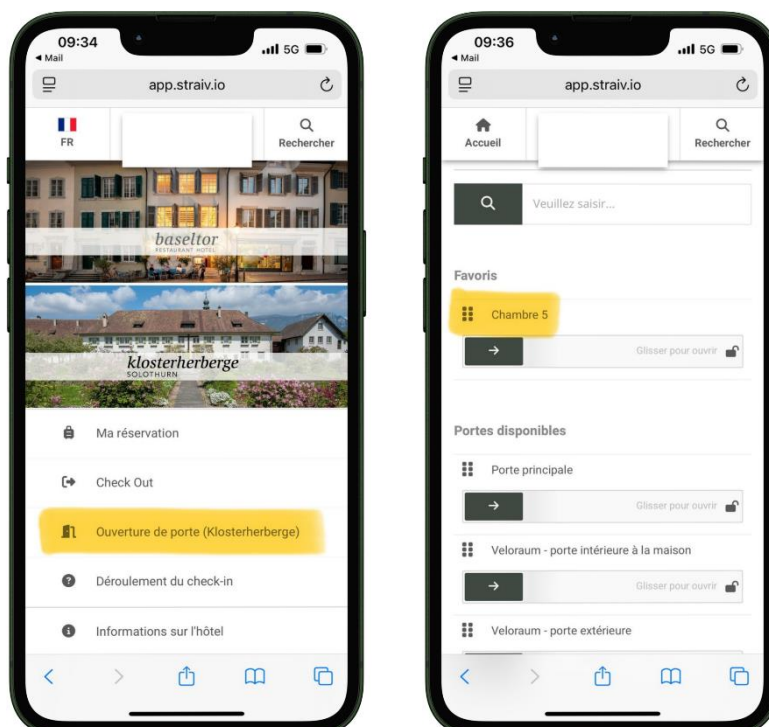
Accès à la Klosterherberge et à votre chambre

Après le check-in, l'accès à la Klosterherberge et à votre chambre vous est accordé sous la rubrique « ouverture de la porte ». Vous pouvez lire le numéro de votre chambre sur l'inscription de la « clé ».

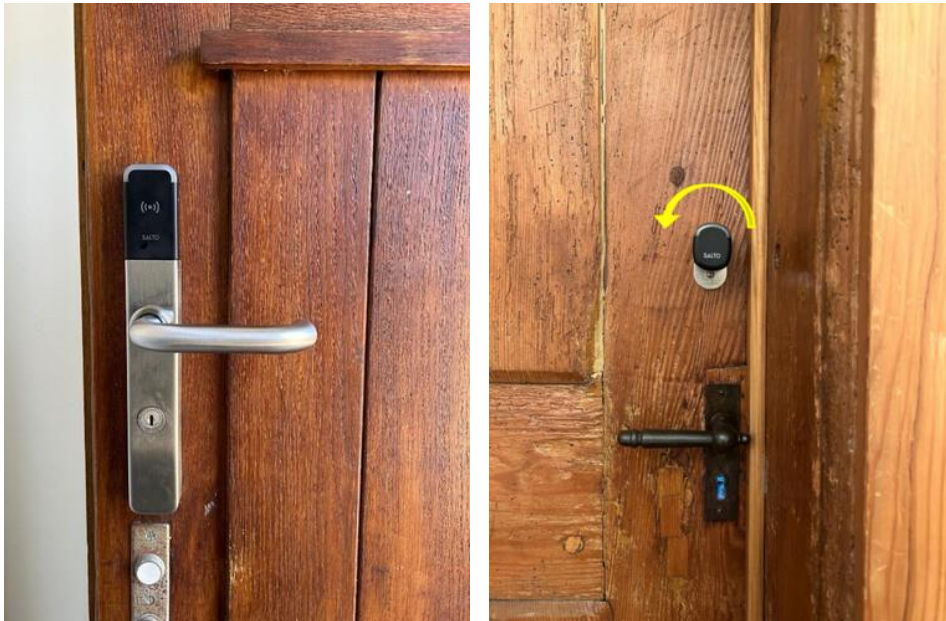
Pour vous orienter, voici un plan qui vous indique où se trouvent les différentes entrées :



Pour pouvoir ouvrir une porte, passez la barre de la clé correspondante et tenez votre téléphone contre la poignée de porte moderne ou au-dessus de la poignée de porte (selon la porte).



La porte s'affiche d'abord sur votre téléphone comme étant ouverte, puis un léger bourdonnement retentit au niveau du bouton / de la poignée de porte et la porte peut être ouverte par un mouvement de rotation du bouton de porte ou en actionnant la poignée de porte.



Pendant votre séjour, vous pouvez ouvrir toutes les portes qui vous intéressent exclusivement à l'aide de votre téléphone portable. N'oubliez donc pas de toujours emporter votre téléphone portable lorsque vous quittez votre chambre / la Klosterherberge.

Si vous partagez le lien de votre application web avec les autres hôtes, ou si vous le transmettez à d'autres hôtes, ils auront également accès à vos locaux.

Chaque chambre dispose de sa propre salle de bains dans le couloir (indiquée par le numéro de chambre correspondant). La clé de votre salle de bain se trouve directement sur le sac de bain dans votre chambre. Pour la salle de bains des chambres 5 et 6, aucune clé supplémentaire n'est nécessaire, car un système de fermeture manuel est installé directement sur la porte de la salle de bains.

Nous vous souhaitons maintenant de tout cœur un séjour reposant chez nous, à la Klosterherberge de Soleure.

Pour que vous ne manquiez rien : En tant qu'hôte de la Klosterherberge, vous pouvez utiliser le jardin du monastère. Le local à vélos vous permet d'accéder directement au jardin - cela en vaut la peine !

De plus, les vélos verts de la Klosterherberge sont mis gratuitement à votre disposition dans le local à vélos pour une sortie. Toutes les informations sur l'utilisation des vélos sont affichées dans le local à vélos.

Si vous avez des questions ou des doutes pendant votre enregistrement numérique ou votre séjour, les collaborateurs de l'hôtel Baseltor à Soleure se tiennent à votre disposition. Vous pouvez joindre l'hôtel Baseltor pendant les heures d'ouverture au +41 32 622 34 22 ou, en dehors des heures d'ouverture et en cas d'urgence, au +41 32 624 40 19 .