

Klosterherberge Solothurn – Informationsblatt zu Check-in ...von der Buchung bis ins Zimmer

Buchung

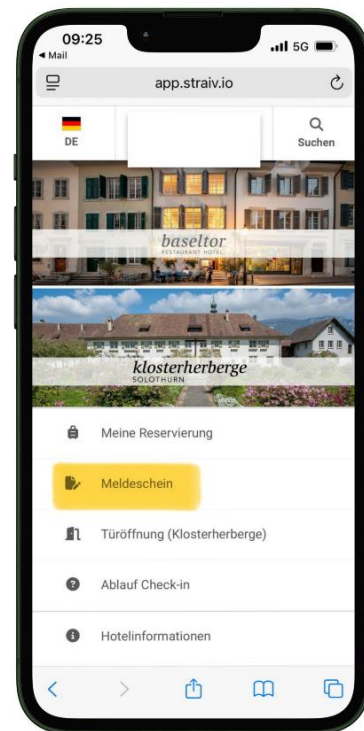
Sie buchen Ihren Aufenthalt in der Klosterherberge online und erhalten eine automatisierte Buchungsbestätigung per Mail.

Vorbereitung für den Check-in

Drei Tage vor Ihrer Anreise erhalten Sie eine Mail mit Informationen zur Klosterherberge und den Zugriff auf die Web-App (Kommunikationsplattform «Straiv»), die Sie über den ganzen Aufenthalt benötigen werden.

Wir empfehlen Ihnen den Meldeschein bereits vor Ihrer Ankunft in der Klosterherberge über die Web-App auszufüllen, denn der Zugang zum Gebäude wird Ihnen erst gewährt, wenn der Meldeschein vollständig ausgefüllt und die Zimmerrechnung digital beglichen wurde. Auch die Zahlung können Sie im Voraus einfach und sicher über die Web-App abwickeln. Diese Vorbereitung ermöglicht Ihnen einen einfachen und angenehmen Check-in bei Ihrer Ankunft in der Klosterherberge.

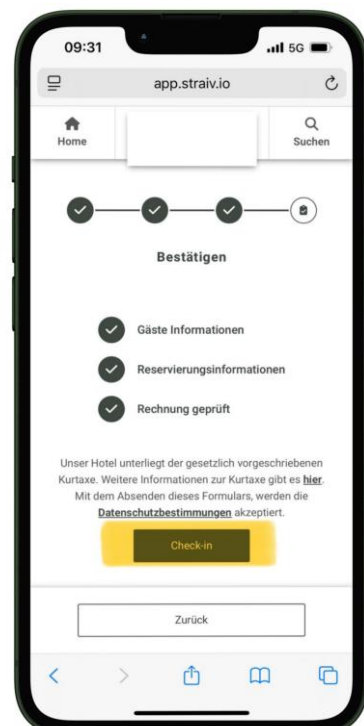
Sollten Sie auf der Web-App dazu aufgefordert werden Ihre Reservationsnummer sowie den Namen einzugeben, finden Sie diese Angaben auch in der Voranreise-Mail. Dabei ist es wichtig, dass Sie beim Namen die gleiche Schreibweise, wie in der E-Mail aufgeführt, verwenden.



Check-in

Am Anreisetag können Sie sich ab 15 Uhr über die Web-App selbstständig digital einchecken.

Sollten Sie bereits vor 15 Uhr in der Klosterherberge eintreffen, rufen Sie uns doch kurz an. Wenn Ihr Zimmer schon bezugsbereit ist, ermöglichen wir Ihnen gerne einen früheren Check-in. Sie erreichen das zuständige Team im Baseltor von 6-22 Uhr unter +41 32 622 34 22 und ausserhalb dieser Zeit oder im Notfall unter +41 32 624 40 19.



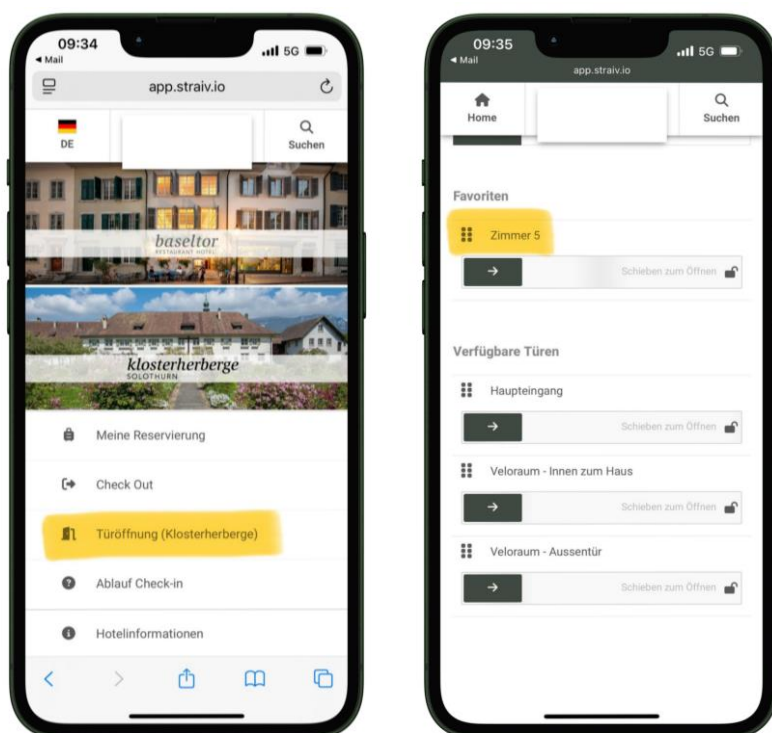
Zutritt zur Klosterherberge und Ihrem Zimmer

Nach dem Check-in wird Ihnen unter der Rubrik «Türöffnung» der Zugang zur Klosterherberge und zu Ihrem Zimmer gewährt. Ihre Zimmernummer können Sie an der Beschriftung des «Schlüssels» ablesen.

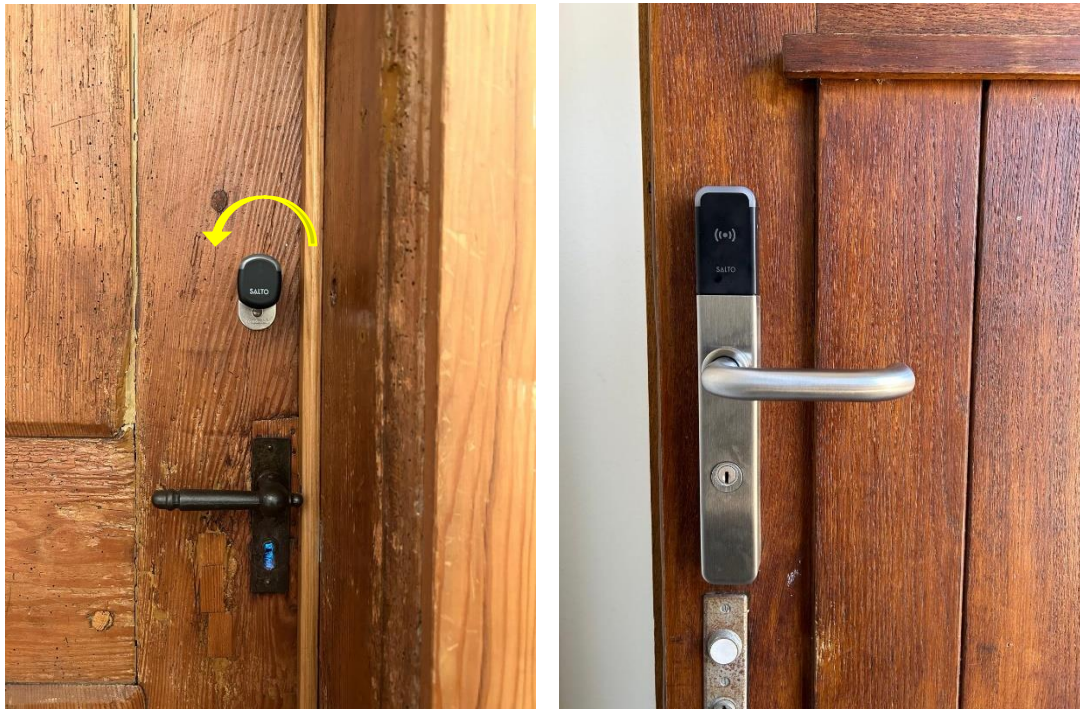
Zur Orientierung hier ein Plan, wo Sie welche Eingänge finden:



Um eine Türe öffnen zu können, streichen Sie über den Balken des entsprechenden Schlüssels und halten Sie Ihr Telefon an den Türknauf oder oberhalb der Türklinke (je nach Türe).



Zuerst erscheint auf Ihrem Telefon die Türe als geöffnet, dann ertönt ein leises Surren am Türknauf / an der Türklinke und die Türe lässt sich über eine Drehbewegung des Türknaufs oder durch das Betätigen der Türklinke öffnen.



Alle für Sie relevanten Türen können Sie während Ihrem Aufenthalt ausschliesslich über Ihr Mobiltelefon öffnen. Bitte denken Sie also daran, beim Verlassen des Zimmers / der Klosterherberge immer Ihr Mobiltelefon mitzunehmen.

Wenn Sie den Link zu Ihrer Web-App mit den anderen Gästen teilen, respektive an andere Gäste weiterleiten, so haben auch sie Zugang zu Ihren Räumlichkeiten.

Jedes Zimmer hat sein eigenes Badezimmer auf dem Korridor (gekennzeichnet mit der entsprechenden Zimmernummer). Den Schlüssel zu Ihrem Badezimmer finden Sie direkt an der Badetasche in Ihrem Zimmer. Für das Badezimmer zu Zimmer 5 und 6 wird kein zusätzlicher Schlüssel benötigt, da ein manuelles Schliesssystem direkt an der Badezimmertüre eingebaut ist.

Nun wünschen wir Ihnen von Herzen einen erholsamen Aufenthalt bei uns in der Klosterherberge Solothurn.

Damit Sie nichts verpassen: Als Gast der Klosterherberge dürfen Sie den Klostergarten mitnutzen. Über den Veloraum gelangen Sie direkt in den Garten – es lohnt sich!

Zudem stehen Ihnen die grünen Klosterherberge-Fahrräder im Veloraum kostenlos für eine Ausfahrt zur Verfügung. Alle Informationen zur Velonutzung finden Sie angeschlagen im Veloraum.

Sollten während Ihrem digitalen Check-in oder dem Aufenthalt Fragen oder Unklarheiten auftauchen, sind die Mitarbeitenden aus dem Hotel Baseltor in Solothurn gerne für Sie da. Sie erreichen das uns während den Öffnungszeiten unter +41 32 622 34 22 oder ausserhalb der Öffnungszeiten und in Notfällen unter +41 32 624 40 19.